

POLÍTICA DE CALIDAD

AERO-AVANCE S.L. es una organización especializada en la fabricación de elementales aeronáuticas de chapistería y mecanizado, cuyo objetivo principal es proporcionar productos conformes a los requisitos del cliente, legales, reglamentarios y normativos aplicables, garantizando la seguridad del producto y la satisfacción de las partes interesadas.

La Dirección asume el liderazgo y el compromiso con la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN 9100:2018 (o AS9100D) alineándolo con la dirección estratégica de la organización y con el análisis de su contexto interno y externo.

En este sentido, la Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes tanto en la calidad de nuestros productos como en el tiempo de respuesta necesario para cada uno de ellos. Este es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario. Esta cultura de servicio al cliente debe ser tenida en cuenta por cada una de las personas de la organización, con el fin de potenciar relaciones orientadas al futuro con los clientes actuales así como para atraer nuevos clientes.
- Toma de conciencia de todo su personal, estableciendo su compromiso en la contribución a la conformidad del producto o servicio, a la seguridad del producto y a mantener y desarrollar un comportamiento ético.
- Establecer canales de comunicación fluidos y eficaces con los clientes, que propicien la integración con estos para definir y adaptarse a sus necesidades y expectativas, proporcionarles los mejores productos y servicios, y conocer su nivel de satisfacción.
- Fomentar la mejora continua, la eficiencia operativa y la digitalización progresiva del sistema como palancas para mejorar la trazabilidad, el control de los procesos y el desempeño global del SGC.
- Compromiso en la implantación y utilización de herramientas de mejora continua basadas en el sistema de producción Lean Manufacturing incluyendo el cambio cultural enfocado a evitar la sobreproducción, tiempo de espera excesivos, transportes innecesarios, exceso de procesado y potencial humano subutilizado. Fomentar la reducción de inventario, creación de flujo continuo y la disminución de defectos. Para ello se usarán diferentes herramientas como Paneles SQCDP, 5S, Visual Managment, eventos KAIZEN, monitorización digital del producto y los procesos, etc...
- Potenciar las fortalezas técnicas y el conocimiento especializado de la organización, asegurando la competencia del personal y la preservación del conocimiento crítico asociado a los procesos productivos.
- Gestionar el Sistema de Calidad con un enfoque basado en riesgos, identificando y mitigando los riesgos estratégicos y operacionales que puedan afectar a la conformidad del producto, la seguridad y la continuidad del negocio.

Esta Política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad, los cuales son medibles, coherentes con los riesgos y oportunidades identificados y revisados periódicamente en la Revisión por la Dirección.

La Dirección asegura que esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada en toda la organización, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para garantizar su continua adecuación.

Fdo: D. Alejandro Calero Bernal

Puerto Real, 12 de diciembre de 2025

Gerente de Aero-Avance